

平成27年度事業報告書

社会福祉法人いわき会
グループホーム東神田の里

平成27年度事業報告（概要）

開設してから2年が経過しました。地域の中で安心して今までの生活を継続し、少しでもその人らしい生活が楽しく送れるように、職員一同懸命に取り組んでまいりました。定期的(1回/2ヶ月)に行う運営推進会議では地域の代表として、自治会の会長はじめ、副会長、寝屋川市高齢介護室代表としては第5中学校区地域包括支援センターの職員、ご利用者代表、ご家族代表に参加して頂き、当事業所からはセンター長、介護支援専門員、各ユニットリーダーが参加し意見交流を図ると共に、サービスの質の向上及び地域に開かれた施設を目指し、情報公表に努めてまいりました。2年間の運営で、ご入居者への対応についてご家族様より高い評価をいただいております。

平成27年度のグループホーム東神田の里の稼働率は97.5%でした。稼働率は前年度より、20.5ポイントアップしました。ただ、待機者がいない為に退居後すぐに新しい入居者が入って頂けない事が多く、今後とも厳しい状況が続くと考えられ営業活動の継続を実施して空室期間を減少させることが必須と考えております。また、職員が、認知症によるBPSD（行動障害）等、入居者の対応に職員が戸惑い、離職するケースも継続しています。新年度からは、認知症研修を増やし職員が認知症の知識・技術の向上に努めていきたいと思っております。グループホーム東神田の里の今後の目標として利用者が「その人らしく」生活できるよう一人ひとりのニーズを大切にし、地域に開かれた施設として、多様な交流推進活動、地域の住民と協力し「高齢者が身近な地域のなかで安心して住めるまちづくり」地域密着型サービスの拡充を進めていきたいと思っております。

1. 入居者へ最善の処遇を目指した施設運営

高齢者の「尊厳の保持」と「自立支援」を目標とし、入居者が「その人らしく」生活できるよう一人ひとりのニーズを大切に、最善の処遇を提供するとともに、入居者・ご家族の意見や要望を把握し的確に答えるため、自己評価及び専門機関による第三者評価を実施しました。

2. 市の地域福祉施策と一体化した事業運営

認知症高齢者ケアの充実に重点を置き、運営推進会議等において地域の住民と協力し「高齢者が身近な地域のなかで安心して住めるまちづくり」地域密着型サービスの拡充を進めてきました。

3. 地域に開かれた施設と住民との多様な交流推進活動

地域密着型サービス施設として地域に開かれた福祉拠点を目指すとともに、多様な住民の地域交流が推進できる拠点として整備してきました。小学校の運動会の見学をさせて頂き、入居者が身近に地域を感じられる取り組みをしてきました。地域福祉の向上に欠くことのできないボランティアにつきましては、多方面から積極的に受け入れをすすめています。

4. 安全確保について

入居者の身体状況や生活行動パターンなどの情報を職員が共有し、きめ細やかな見守りの中で安全性を確保するとともに、居室内やフロアの安全点検を行い安全な環境整備に努めてきました。また、定期的に AED および救急救命訓練を実施し、職員の緊急時の対応能力の向上に努めてきました。

5. 生活リズムの調整について

カンファレンス等により入居者一人ひとりの身体状況や要望を把握し適切な居室構成を行い、入居者の生活リズムの安定を図りました。

6. 排泄について

排泄の自立に向けた排泄チェック表をもとに一人ひとりの排泄状況を把握し、快い排泄の実現を目指しました。特に入院後の一時的 ADL 低下が見られた方にはリハビリを行い、その回復・維持・向上に取り組んできました。

7. 入浴について

入浴日や入浴時間を出来る限り利用者の状態に合わせてゆったりと入浴できるよう心掛けてきました。また、季節が感じられるように浴槽に柚子や菖蒲の花を浮かべて楽しい入浴をして頂きました。

8. 食事について

食事や水分を十分に摂取できるように嚥下訓練の実施、介助の工夫をするとともに、楽しく季節が感じられる食事の提供に努めてきました。

9. 生活環境の整備について

居室等を心地よい生活の場とするため、利用者の生活習慣や環境などの情報を収集し、馴染みの物を居室に置き一人ひとりが快適と感じられる環境整備に努めました。

10. 情報の伝達や交換について

入居者への情報伝達を密にする為、日々の申し送りノート等において情報交換を行いきめ細やかな情報提供に努め職員全員が利用者の要望や苦情などの把握に努めました。

11. 外出・外泊について

ご家族などの協力のもと、施設内の生活だけに止まらず、ご家族・社会との触れ合いの機会を出来るだけ持てるような個別援助に取り組むとともに、積極的に外出・外泊の支援を行いました。

12. 機能回復訓練について

利用者のひきこもり防止対策とし、楽しい遊びを取り入れ、生き甲斐と意欲を引き出し、佩用症候群や認知症予防に「遊ビリテーション」への積極的な取り組みを行いました。

13. 理容・美容について

入居者・家族の希望に基づき、訪問理容サービスを実施し清潔保持に努めています。

14. 業務の見直しについて

週課表・日課表は、利用者の安全と業務を効率的に実施するため定期的に見直し、利用者一人ひとりの状況に合わせ、柔軟な対応に努めてきました。

15. 健康管理について

入居者の日常的な活動（食事・睡眠・排泄・入浴・日常動作等）をきめ細かく観察し、栄養・休養・衛生に配慮し、疾病の予防・早期発見に努めました。服薬管理についても利用者一人ひとりの薬の適正な管理に努めました。健康診断についてもご家族の了承のもとに、年2回健診の実施に取り組んでおります。

16. 医療連携について

寝屋川南病院・訪問看護ステーションみなみとの連携を密に図り利用者の健康管理と緊急時対応に努めています。

17. 事故防止（転倒・転落）について

入居者一人ひとりの身体状況、日常の活動などの情報を職員が共有し、転倒・転落事故の防止に努めてきました。また、ヒヤリハットの提出を職員に促して事故予防の取り組みを行い、万が一発生した事故には、その原因の究明と対応策を考え、事故報告書に記録として残し、再発防止に努めてきました。

18. 業務内容の点検と改善（サービス評価と向上）について

自己評価および専門機関による第三者評価の審査をサービス評価の基本とし、その向上に取り組むとともに、利用者やご家族の具体的な苦情・要望は真摯に受け止め、きめ細やかな利用者個々へのサービスの向上、日々の介護サービスに活かしています。

平成27年度 グループホーム東神田の里事業報告

1. 入居者状況

| 月 | 初日在籍 | 月末在籍 | 入居延日数 | 新入居者数 | 退居者数 | 入院者数 |
|-------|-------|------|-------|-------|------|------|
| 27.4 | 18名 | 18名 | 540日 | 0名 | 0名 | 1名 |
| 27.5 | 18名 | 18名 | 558日 | 0名 | 0名 | 1名 |
| 27.6 | 18名 | 18名 | 540日 | 0名 | 0名 | 1名 |
| 27.7 | 18名 | 18名 | 558日 | 0名 | 0名 | 2名 |
| 27.8 | 18名 | 16名 | 546日 | 0名 | 2名 | 1名 |
| 27.9 | 16名 | 18名 | 517日 | 2名 | 0名 | 3名 |
| 27.10 | 18名 | 18名 | 558日 | 0名 | 0名 | 2名 |
| 27.11 | 18名 | 16名 | 502日 | 0名 | 2名 | 2名 |
| 27.12 | 16名 | 17名 | 519日 | 1名 | 0名 | 1名 |
| 28.1 | 17名 | 17名 | 527日 | 0名 | 0名 | 3名 |
| 28.2 | 17名 | 18名 | 507日 | 1名 | 0名 | 4名 |
| 28.3 | 18名 | 18名 | 558日 | 0名 | 0名 | 1名 |
| 計 | 210名 | 210名 | 6430日 | 4名 | 4名 | 22名 |
| 月平均 | 17.5名 | 18名 | 536日 | 0名 | 0名 | 2名 |

2. 入居者介護度状況(平成28年3月末日)

| | 男 | 女 | 計 | 構成比率% |
|-------|-----|-----|-----|-------|
| 要介護1 | 0名 | 3名 | 3名 | 17% |
| 要介護2 | 2名 | 3名 | 5名 | 28% |
| 要介護3 | 0名 | 5名 | 5名 | 28% |
| 要介護4 | 1名 | 2名 | 3名 | 17% |
| 要介護5 | 0名 | 2名 | 2名 | 10% |
| 計 | 3名 | 15名 | 18名 | 100 % |
| 平均介護度 | 2.6 | 3.0 | 2.7 | |

3. 年齢別入居者状況

| | 男 | 女 | 計 | 構成比率% |
|---------|-------|-------|-------|-------|
| ～64歳 | 0名 | 0名 | 0名 | 0% |
| 65歳～69歳 | 0名 | 0名 | 0名 | 0% |
| 70歳～74歳 | 1名 | 2名 | 3名 | 17 % |
| 75歳～79歳 | 0名 | 0名 | 0名 | 0 % |
| 80歳～84歳 | 1名 | 5名 | 6名 | 33 % |
| 85歳～89歳 | 1名 | 3名 | 4名 | 22 % |
| 90歳～ | 0名 | 5名 | 5名 | 28 % |
| 計 | 3名 | 15名 | 18名 | 100% |
| 平均年齢 | 82.3歳 | 85.0歳 | 84.5歳 | |

4. 退居理由

| 月 | 特養入居 | 他施設入居 | 入院 | 永眠 | 自宅 | 計 |
|-------|------|-------|-----|----|----|-----|
| 27.4 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 |
| 27.5 | 0名 | 0名 | 1名 | 0名 | 0名 | 1名 |
| 27.6 | 0名 | 0名 | 1名 | 0名 | 0名 | 1名 |
| 27.7 | 0名 | 0名 | 2名 | 0名 | 0名 | 2名 |
| 27.8 | 1名 | 0名 | 3名 | 1名 | 0名 | 5名 |
| 27.9 | 0名 | 0名 | 3名 | 0名 | 0名 | 3名 |
| 27.10 | 1名 | 0名 | 3名 | 0名 | 0名 | 4名 |
| 27.11 | 0名 | 0名 | 3名 | 0名 | 1名 | 4名 |
| 27.12 | 0名 | 0名 | 2名 | 0名 | 0名 | 2名 |
| 28.1 | 0名 | 0名 | 3名 | 0名 | 0名 | 3名 |
| 28.2 | 0名 | 0名 | 4名 | 0名 | 0名 | 4名 |
| 28.3 | 0名 | 0名 | 1名 | 0名 | 0名 | 1名 |
| 計 | 2名 | 0名 | 26名 | 1名 | 1名 | 30名 |

5. 年間実施会議・委員会

| 会議・委員会名 | 開催日 | 時間 | 備考 |
|------------|-------------------|-------------|---------------|
| 経営会議 | 第3金曜日 | 9:30～10:30 | 月例報告及び今後の運営方針 |
| 法人・事業所運営会議 | 第3水曜日 | 10:00～11:00 | 月例報告及び今後の処遇方針 |
| リーダー会議 | 第3水曜日 | 16:30～17:30 | 行事計画及びコスト管理 |
| GH ユニット会議 | 第3水曜日 | 19:00～20:00 | ケース会議 |
| 事後防止委員会 | 第3水曜日 | 16:30～17:30 | ケース会議 |
| 身体拘束廃止委員会 | 第3水曜日 | 16:30～17:30 | ケース会議 |
| 感染予防委員会 | 第3水曜日 | 16:30～17:30 | ケース会議 |
| 接遇委員会 | 第2火曜日 | 14:00～14:30 | 和敬会・いわき会合同 |
| 運営推進会議 | 第3金曜日 (1回/2ヵ月) | 14:30～15:30 | 自治会等地域との連携を図る |

6. 運営推進会議

| 第何回 | 年 月 日 | 出席者 |
|-------------|-------------|---|
| 第7回 運営推進会議 | 平成27年5月15日 | 寝屋川市高齢介護室・自治会役員・包括センター・入居者代表・家族代表・事業所職員 |
| 第8回 運営推進会議 | 平成27年7月17日 | 自治会役員・包括センター・入居者代表・家族代表・事業所職員 |
| 第9回 運営推進会議 | 平成27年9月25日 | 自治会役員・包括センター・入居者代表・家族代表・事業所職員 |
| 第10回 運営推進会議 | 平成27年11月20日 | 自治会役員・包括センター・入居者代表・家族代表・事業所職員 |
| 第11回 運営推進会議 | 平成28年1月15日 | 自治会役員・包括センター・入居者代表・家族代表・事業所職員 |
| 第12回 運営推進会議 | 平成28年3月18日 | 自治会役員・包括センター・入居者代表・家族代表・事業所職員 |

7. 行事報告

| 月 | 内容 | 月 | 内容 |
|---|----|---|----|
| | | | |

| | | | |
|---|--------------|----|------------|
| 4 | 花見 | 10 | 小学校運動会見学 |
| | ショッピング | | 行事食 |
| | 行事食 | | 施設点検(前田組) |
| | エレベーター定期点検 | | エレベーター定期点検 |
| | ワックス塗布 | | |
| 5 | 菖蒲湯 | 11 | 行事食 |
| | 電気定期点検 | | 第10回運営推進会議 |
| | 行事食 | | 秋の職員健診 |
| | 第7回運営推進会議 | | 電気定期点検 |
| | | | |
| 6 | 春の職員健診 | 12 | いわき会餅つき大会 |
| | 行事食 | | 行事食 |
| | | | 手作り昼食 |
| | | | クリスマス会 |
| | | | ワックス塗布 |
| 7 | 七夕まつり | 1 | 初詣(神田神社) |
| | 夏祭り | | 書初め |
| | 行事食 | | 行事食 |
| | 第8回運営推進会議 | | 手作りおせち料理 |
| | エレベーター定期点検 | | 第11回運営推進会議 |
| | 電気定期点検 | | エレベーター定期点検 |
| 8 | 夏まつり | 2 | 節分豆まき |
| | 行事食 | | 行事食 |
| | グループホーム入居者健診 | | 消防訓練 |
| | | | |
| 9 | 敬老会 | 3 | ひな祭り |
| | 行事食 | | 行事食 |
| | 消防訓練 | | 第12回運営推進会議 |
| | 第9回運営推進会議 | | 消防設備点検 |
| | 電気定期点検 | | 電気定期点検 |
| | 消防設備点検 | | |

※上記以外 書道、カラオケ、映画鑑賞会等、公園散策 を実施
各ユニットにて、お誕生日会、レクリエーション、おやつ作り等の実施
手作り食(月2回)、毎月の体重測定、散髪(希望者)の実施