

平成26年度事業報告書

社会福祉法人いわき会

グループホーム/小規模多機能ホーム 錦の里

平成26年度事業報告（概要）

開設してから4年が経過し、地域の中で安心して今までの生活が継続出来るように、また、少しでもその人らしく楽しく生活が送れるように、職員一同懸命に取り組んでまいりました。定期的（1回/2ヶ月）に行う運営推進会議では地域の代表として、自治会の会長はじめ、副会長、老人会の会長、寝屋川市高齢介護室職員、地域包括支援センターの職員、ご利用者代表、ご家族代表、当事業所からはセンター長、介護支援専門員、各ユニットリーダーが参加し意見交流を図ると共に、サービスの質の向上および地域に開かれた施設を目指し、情報公表に務めてまいりました。近隣住民との密接な関係、ご利用者、ご家族との触れ合いの中で、第三者評価及び、ご家族のアンケート結果などから、これまでの取り組みには高い評価を頂いております。

平成26年度事業計画は稼働率小規模多機能ホーム 86,4%・グループホーム 93,3%
入居者の長期入院等もありましたが、概ね計画的に実施することができました。課題として、小規模多機能ホームの宿泊人数は増えているが、新規登録者が伸び悩みをしており、更なる営業活動が必須と思われれます。また、職員の定着率は昨年度に比べ事業所全体では定着率が高くなりましたが、グループホームに於いては職員が、認知症によるBPSD（行動障害）等、入居者の対応に職員が戸惑い、離職するケースがあります。新年度も、認知症研修を増やし職員が認知症の知識・技術の向上に努め、引き続き目標として利用者が「その人らしく」生活できるよう一人ひとりのニーズを大切にし、地域に開かれた施設として、多様な交流推進活動、地域の住民と協力し「高齢者が身近な地域のなかで安心して住めるまちづくり」地域密着型サービスの拡充を進めていきたいと思っております。

1. 利用者へ最善の処遇を目指した施設運営

高齢者の「尊厳の保持」と「自立支援」を目標とし、利用者が「その人らしく」生活できるよう一人ひとりのニーズを大切に、最善の処遇を提供するとともに、利用者・ご家族の意見や要望を把握し的確に答えるため、各業務や利用者への対応を自己評価及び専門機関による第三者評価を実施しました。

2. 市の地域福祉施策と一体化した事業運営

認知症高齢者ケアの充実に重点を置き、運営推進会議等において地域の住民と災害対策等の相互協力を図り「高齢者が身近な地域の中で安心して住める街づくり」地域密着型サービスの拡充を進めてきました。

3. 地域に開かれた施設と住民との多様な交流推進活動

地域に開かれた福祉拠点を目指すとともに、地域の介護相談窓口として、多様な住民の地域交流が推進できる拠点として整備してきました。市営地域交流施設（エスポール）にて認知症の人の理解を地域住民に講義、町内まつりの休憩場所として提供、自治会主催の餅つき大会への参加、小学校の運動会等、地域行事の参加を積極的に行い、地域交流を通じ利用者や入居者が身近に地域を感じられる交流推進活動を実施しました。地域福祉の向上に欠くことのできないボランティアにつきましては、多方面から積極的に受け入れております。

4. 安全確保について

利用者の身体状況や生活行動パターンなどの情報を職員が共有し、きめ細やかな見守りの中で安全性を確保するとともに、居室内（センサーマット）やフロアの安全点検を行い安全な環境整備に努めてきました。また、定期的に AED および救急救命訓練を実施し、職員の緊急時の対応能力の向上に努めてきました。

5. 生活リズムの調整について

カンファレンス等により利用者一人一人の身体状況や要望を把握し、適切な居室構成を行い、入居者の生活リズムの安定を図りました。天気の良い日は散歩・買い物等で地域住民と挨拶を交わし、今までの社会交流が途切れる事のないように努めてきました。

6. 排泄について

排泄の自立に向けた排泄チェック表をもとに一人ひとりの排泄状況を把握し、快い排泄の実現を目指しました。特に入院後の一時的 ADL 低下が見られた方にはリハビリを行い、その回復・維持・向上に取り組んできました。

7. 入浴について

施設の多様な入浴設備を活かし、希望する日や時間に合わせて柔軟な対応を行ってきました。また、入居者様の状況に応じて手浴や足浴を行い、入浴剤等を使用するなど、少しでもゆったりと入浴して頂けるように心がけております。入居者の身体機能に合わせて、取り付け用手すり、入居者の体格に対応可能な各種シャワーチェア等も備え安全確保に努めてきました。

8. 食事について

食事や水分を十分に摂取できるように嚥下訓練の実施、介助の工夫をするとともに、定期的に行事食や手作り食を実施し、楽しく季節が感じられる食事の提供に努めてきました。

9. 生活環境の整備について

利用者の生活習慣や環境などの情報の収集に努め、馴染みの物を居室に置くなど居心地のよい生活の場として過ごせる様に努めています。また、少人数でくつろげる空間として畳のスペース・ソファ・マッサージチェア等を自由に利用して頂いております。その他、2階テラスにて、外気浴などで利用者が気分転換を図れるよう努めてきました。

10. 情報の伝達や交換について

ご家族の「心のケア」・利用者への情報伝達を密にするため、面会時の家族との情報交換、また、「錦の里通信」を発行し、きめ細やかな情報提供を行い、職員全員が利用者の要望や苦情などの把握に努めました。

11. 外出・外泊について

ご家族などの協力のもと、施設内の生活だけに止まらず、外食（入居者、ご家族、職員）を行い、社会との触れ合いの機会を出来るだけ持てるような個別援助に取り組むとともに、積極的に外出・外泊の支援を行いました。

12. 機能回復訓練について

機能訓練の実施や、利用者のひきこもり防止対策とし、楽しい遊びを取り入れ生き甲斐と意欲を引出し、廃用症候群や認知症予防に「遊ビリテーション」への積極的な取り組みを実施しています。利用者のできることを促し、残存機能の維持に取り組みました。

13. 理容・美容について

利用者・家族の希望に基づき、訪問理容サービスを実施し清潔保持に努めています。

14. 業務の見直しについて

週課表・日課表は、利用者の安全と業務を効率的に実施するため定期的に見直し、利用者一人ひとりの状況に合わせ、柔軟な対応に努めてきました。

介護計画に関しても3ヶ月毎に見直しを図り、(本人、ご家族の)意向に沿ったケアプランを作成してきました。

15. 健康管理について

利用者の日常的な活動(食事・睡眠・排泄・入浴・日常動作等)をきめ細かく観察し、栄養・休養・衛生に配慮し、疾病の予防・早期発見に努め、服薬管理についても利用者一人ひとりの薬の適正な管理に努めてきました。また、毎月の体重測定を実施し立位困難な利用者には車椅子のまま測定できる体重計も設置し、健康診断についてもご家族の了承のもとに、年2回検診の実施に取り組んでいます。その他、入居者のご家族の希望により、ボディケアとして訪問マッサージも実施しました。

16. 医療連携について

寝屋川南病院(定期受診および緊急時)・訪問看護ステーションみなみ(1回/週)・ひ野クリニック定期往診(1回/2週)との連携を密に図り利用者の健康管理と緊急時対応に努めています。訪問歯科サービス(1回/週)も実施しております。

17. 事故防止(転倒・転落)について

利用者一人ひとりの心身状況、日常の生活などの情報を職員が共有し、転倒・転落事故の防止に努めております。万が一発生した事故には緊急会議を開き、その原因を究明し対応策を検討、再発防止に努めてきました。また、事故報告書に記録として残し保管しております。

18. 業務内容の点検と改善(サービス評価と向上)について

自己評価および専門機関による第三者評価の審査(1回/年)をサービス評価の基本とし、その向上に取り組むとともに、利用者やご家族の具体的な苦情・要望は真摯に受け止め、きめ細やかな利用者個々へのサービスの向上、日々の介護サービスに活かしています。

平成 26 年度錦の里事業報告

1. グループホーム入居者状況

月	初日在籍	月末在籍	延日数	新入居者数	退居者数
26.4	18 名	18 名	531 日	0 名	0 名
26.5	18 名	16 名	496 日	0 名	2 名
26.6	16 名	16 名	480 日	0 名	0 名
26.7	16 名	16 名	496 日	0 名	0 名
26.8	16 名	17 名	508 日	1 名	0 名
26.9	17 名	17 名	510 日	0 名	0 名
26.10	17 名	18 名	520 日	1 名	0 名
26.11	18 名	18 名	540 日	0 名	0 名
26.12	18 名	17 名	558 日	0 名	1 名
27.1	17 名	17 名	527 日	0 名	0 名
27.2	17 名	17 名	476 日	0 名	0 名
27.3	17 名	17 名	527 日	0 名	0 名
計	205名	204名	6,169 日	2 名	3 名
月平均	17.1 名	17.1 名	514 日	0.2 名	0.25 名

小規模多機能ホーム登録者状況

月	初日登録人数	月末登録者数	延べ人数(通い)	新規登録者数	登録抹消者数
26.4	21 名	21 名	382 名	0 名	0 名
26.5	21 名	21 名	434 名	0 名	0 名
26.6	21 名	22 名	426 名	1 名	0 名
26.7	22 名	22 名	427 名	0 名	0 名
26.8	22 名	25 名	410 名	3 名	0 名

26.9	25名	23名	430名	0名	2名
26.10	23名	19名	406名	0名	4名
26.11	19名	19名	336名	0名	0名
26.12	19名	18名	348名	0名	1名
27.1	18名	18名	321名	0名	0名
27.2	18名	18名	282名	0名	0名
27.3	18名	18名	300名	0名	0名
計	247名	244名	4,502名	4名	7名
月平均	20.5名	20.3名	375名	0.33名	0.58名

2. グループホーム入居者介護度状況(平成 27 年 3 月末日)

	男	女	計	構成比率%
要介護1	0名	2名	2名	11.76%
要介護2	1名	3名	4名	23.53%
要介護3	1名	4名	5名	29.42%
要介護4	0名	4名	4名	23.53%
要介護5	0名	2名	2名	11.76%
計	2名	15名	17名	100.00%
平均介護度	2.5	3.1	2.8	

小規模多機能ホーム登録者介護度状況(平成 27 年 3 月末日)

	男	女	計	構成比率%
要支援1	0名	0名	0名	0.00%
要支援2	0名	1名	1名	5.55%
要介護1	1名	3名	4名	22.22%

要介護 2	1 名	4 名	5 名	27.78%
要介護 3	1 名	4 名	5 名	27.78%
要介護 4	1 名	0 名	1 名	5.55%
要介護 5	1 名	1 名	2 名	11.12%
計	5 名	13 名	18 名	100.00%
平均介護 度	3.3	2.7	2.9	

3. 小規模多機能ホーム宿泊サービス状況

4月	5月	6月	7月	8月	9月
79 名	101 名	78 名	68 名	87 名	58 名
10月	11月	12月	H26・1月	H26・2月	H26・3月
41 名	34 名	30 名	25 名	14 名	17 名
計	632 名				
月平均	52.67 名				

4. グループホーム年齢別入居者状況

	男	女	計	構成比率%
～64 歳	0 名	0 名	0 名	0.00%
65 歳～69 歳	0 名	0 名	0 名	0.00%
70 歳～74 歳	1 名	0 名	1 名	5.56%
75 歳～79 歳	1 名	0 名	1 名	5.56%

80歳～84歳	0名	4名	4名	22.22%
85歳～89歳	0名	6名	6名	38.88%
90歳～	0名	5名	5名	27.78%
計	2名	15名	17名	100.00%
平均年齢	73.5歳	87.2歳	85.6歳	

小規模多機能ホーム年齢別登録者状況

	男	女	計	構成比率%
～64歳	0名	0名	0名	0.00%
65歳～69歳	0名	1名	1名	5.27%
70歳～74歳	1名	1名	2名	10.53%
75歳～79歳	2名	3名	5名	26.31%
80歳～84歳	3名	2名	5名	26.31%
85歳～89歳	0名	2名	2名	10.53%
90歳～	0名	3名	3名	21.05%
計	6名	12名	18名	100.00%
平均年齢	79.2歳	83.8歳	82.4歳	

5. グループホーム退居理由

月	特養入居	他施設入居	長期入院	永眠	計
26.4	1名	1名	0名	0名	2名
26.5	0名	0名	0名	0名	0名
26.6	0名	0名	0名	0名	0名
26.7	0名	0名	0名	0名	0名
26.8	0名	0名	0名	0名	0名
26.9	0名	0名	0名	0名	0名
26.10	0名	0名	0名	0名	0名
26.11	0名	0名	0名	0名	0名
26.12	0名	0名	0名	1名	1名
27.1	0名	0名	0名	0名	0名
27.2	0名	0名	0名	0名	0名
27.3	0名	0名	0名	0名	0名
計	2名	0名	0名	1名	3名

6. グループホーム面会状況

4月	5月	6月	7月	8月	9月
87名	111名	89名	67名	88名	94名
10月	11月	12月	H25・1月	H25・2月	H25・3月
97名	103名	84名	69名	71名	83名
計	1,043名				
月平均	86.9名				

7. 協力医療機関

医療法人和敬会寝屋川南病院

ひ野クリニック 2回/月(第1・第3火曜日) 往診

* 歯科医療機関 医療法人薫歯会山根歯科 1回/週(月曜日)

* 健康管理機関 訪問看護ステーションみなみ 1回/週(火曜日)

8. グループホーム・小規模多機能ホーム年間実施会議・委員会

会議・委員会名	開催日	時間	備考
経営会議	第3金曜日	9:30~10:30	月例報告及び今後の運営方針
法人・事業所運営会議	第3水曜日	10:00~11:00	月例報告及び今後の処遇方針
リーダー会議	第3水曜日	14:00~15:00	行事計画及びコスト管理
GH ユニット会議	第3水曜日	19:00~20:00	ケース会議
小規模多機能会議	第4金曜日	19:00~20:00	ケース会議
事後防止委員会	第3水曜日	14:00~15:00	ケース会議
身体拘束廃止委員会	第3水曜日	14:00~15:00	ケース会議
感染予防委員会	第3水曜日	14:00~15:00	ケース会議
接遇委員会	第2火曜日	14:00~14:30	和敬会・いわき会合同
運営推進会議	第4金曜日 (1回/2ヵ月)	14:00~15:00	自治会・老人会等、地域の連携を図る

9. ボランティア参加状況

ボランティア名	内容	備考
元気アップボランティア	傾聴・手工芸の手伝い等	5名/週 (2名/月・1名/火・2名/木)
日本音楽ヘルパー協会	体操・音楽療法	1回/月(第2月曜)
NPO 法人日本大衆音楽協会	ものまね歌謡ショー	1回/2ヶ月
利用者家族	オカリナ演奏	1回/月

10. 運営推進会議

第何回	日時	出席者
第20回運営推進会議	平成26年5月30日	自治会役員・老人会役員・包括センター 利用者代表・家族代表・事業所職員
第21回運営推進会議	平成26年7月25日	自治会役員・老人会役員・包括センター 利用者代表・家族代表・事業所職員
第22回運営推進会議	平成26年9月26日	自治会役員・老人会役員・包括センター 利用者代表・家族代表・事業所職員
第23回運営推進会議	平成26年11月28日	自治会役員・老人会役員・包括センター 利用者代表・家族代表・事業所職員
第24回運営推進会議	平成27年1月30日	自治会役員・老人会役員・包括センター 利用者代表・家族代表・事業所職員
第25回運営推進会議	平成27年3月27日	自治会役員・老人会役員・包括センター 利用者代表・家族代表・事業所職員

11. 行事報告

月	内容	月	内容
4	花見	10	小学校運動会見学
	ショッピング		町内会お祭り(お神輿巡幸)
	行事食		行事食
	エレベーター定期点検		手作り昼食
			エレベーター定期点検
			施設点検(前田組)
5	菖蒲湯	11	コスモス見学
	端午まつり		行事食
	行事食		手作り昼食
	第20回運営推進会議		電気定期点検
	ワックス塗布		第23回運営推進会議
	電気定期点検		秋の職員健診
母の日(カーネーション)			
6	小学校交流会(トマト狩り)	12	錦町餅つき大会
	春の職員健診		行事食
	町内一斉清掃		手作り昼食
	行事食		クリスマス会
			施設点検(前田組)
			ワックス塗布
		外部評価(大阪府社会福祉協議会)	
7	七夕まつり	1	初詣(成田不動尊)
	地域交流まつり		書初め
	行事食		行事食
	第21回運営推進会議		手作り昼食
	エレベーター定期点検		第24回運営推進会議
	電気定期点検		エレベーター定期点検
		電気定期点検	
8	夏まつり	2	節分豆まき
	行事食		行事食
	グループホーム入居者健診		手作り昼食
	手作り昼食		

9	敬老会	3	ひな祭り
	行事食		行事食
	手作り昼食		手作り昼食
	第22回運営推進会議		第25回運営推進会議
	電気定期点検		消防設備点検
	消防設備点検		電気定期点検
	消防訓練		

※上記以外 書道、カラオケ、映画鑑賞会等、公園散策 を実施
各ユニットにて、お誕生日会、レクリエーション、おやつ作り等の実施
毎月の体重測定、散髪(希望者)の実施

12. (大阪府職場体験事業)ヘルパー施設実習受け入れ状況

4月	5月	6月	7月	8月	9月
0名	3名	0名	0名	2名	0名
10月	11月	12月	H26・1月	H26・2月	H26・3月
1名	0名	0名	0名	0名	0名
計	6名				
月平均	0.5名				

13. 外部研修参加状況

研修名	日時	参加者名
寝屋川市地域ケア研究会	H.26.4.27	岡本 陽介(センター長)・倉柳 由可里(介護支援専門員)
地域包括合同セミナー	H.26.5.28	倉柳 由可里(介護支援専門員)
成年後見制度の申立て方法	H.26.8.26	岡本 陽介(センター長)
個人情報保護研修	H.26.9.10	介護職員(長川 真由美)

認知症研修	H.26.10.6	介護職員(岡本 紘輝)
事例からの虐待対応	H.27.1.22	岡本 陽介(センター長)・倉柳 由可里(介護支援専門員)
計 6回		計 9名

14. 内部研修参加状況

研修名	日時	参加人数
接遇研修	H26.6.3	1名
実践型リスクマネジメント研修	H26.7.4	2名
排泄ケア・腰痛予防・移乗技術	H26.8.5	3名
接遇研修	H26.9.6	4名
腰痛予防のための福祉用具活用	H26.9.16	3名
個人情報保護の正しい理解	H26.10.8	1名
AED の使用方法	H26.11.9	3名
計 7回		計 17名

15. グループホーム職員在籍状況(平成 26 年 3 月 31 日現在)

職名	配置職員	資格
センター長(管理者)	1名	介護支援専門員 介護福祉士
計画作成担当者(常勤)	2名	介護福祉士 2名
介護職員(常勤)	3名	介護福祉士 2名 ヘルパー2級 1名

介護職員(非常勤)	9名	介護福祉士 1名 ヘルパー2級 8名
事務職員(非常勤)	1名	
常勤(6名) 非常勤(10名)	計 16名	

小規模多機能ホーム職員在籍状況(平成 26 年 3 月 31 日現在)

職名	配置職員	資格
管理者(兼務)	1名	介護支援専門員 介護福祉士
看護職員(常勤)	1名	看護師
ケアマネージャ(常勤)	1名	介護支援専門員
介護職員(常勤)	3名	介護福祉士 2名 ヘルパー2級 1名
介護職員(非常勤)	5名	ヘルパー2級 4名
送迎運転手(非常勤)	1名	
常勤(6名) 非常勤(6名)	計 12名	